The Revolving Door among Hospitals, Communities and Families: The Dementia Support Networks and Services

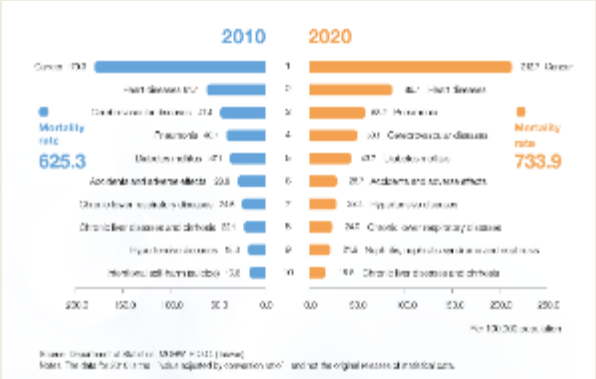
醫院、社區及家庭的迴旋門：失智症支持網絡與服務

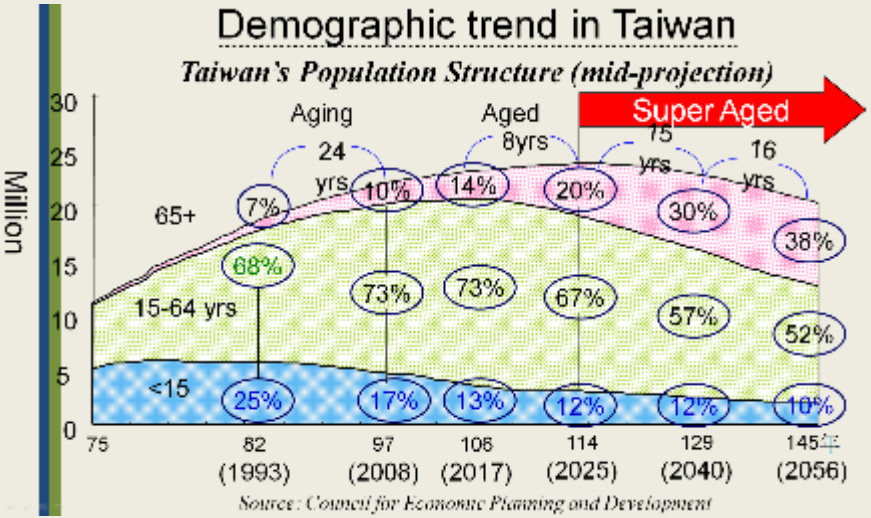
Tsuann Kuo, Ph. D., MSW, MSG, MHA, FGSA 郭慈安

Chung Shan Medical University, Associate Professor in School f Medicine 中山醫學大學醫學系 副教授
Director, CSMU Dementia Integrated Care Center 中山附醫失智共同照護中心

Health Indicators in Taiwan (2020)

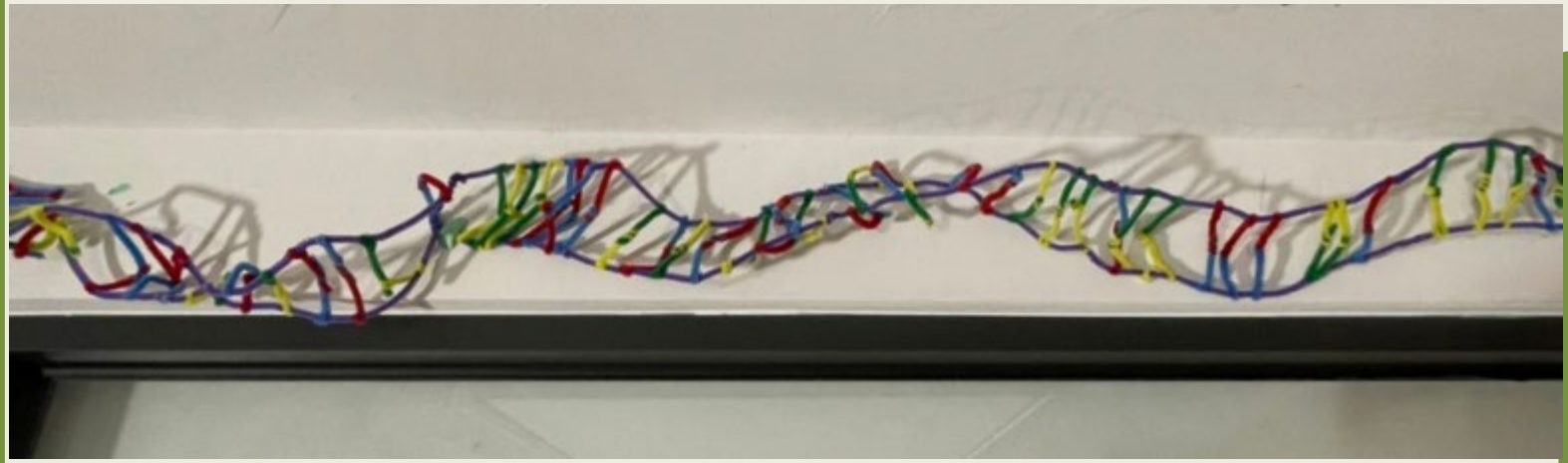
- Population: 23.56 million
- Life Expectancy at birth: 81.3 (Male:78.1; Female:84.1)
- Crude Birth Rate: 7.0 per 1000
- Crude Death Rate: 7.3 per 1000





Source: https://www.freemoo.com.tw/webebook/2022wish_mohw110e/index.html#p=18

A Story that began 9 years ago….
when a 56-year-old mother told her 18-year-old daughter:
“I don’t want to be a school volunteer anymore”



This is a model? A double helix made by
A biochemistry professor who came to the dementia care site.
He taught the importance of A-T & C-G

An artist who produced the best “good luck” gourd.
He was once a supervisor for quality care and loved his two children at age 7 and 5.

~300,000 and counting by +20,000 per year!

Number of people with dementia in Taiwan

Taiwan's Dementia Action Plan 2.0

Dementia Action Plan 2.0

衛 生 福 利 部
MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE

失智症防治照護政策綱領2.0

我國為亞洲第2個具有國家級失智政策之國家

- 本部於107年6月公布失智症防治照護政策綱領暨行動方案2.0(含工作項目)(2018年版)，共計7大項策略、19項行動方案，及42項衡量指標。
- 9個部會共同推動此行動方案，107~108年共將投入90億預算經費，以積極推動失智症防治照護工作。

Dementia Action Plan & Networks in Taiwan

2013

公布「失智政策綱領(2014-2016)」，並於2013~2016年推動失智症照護網絡。

2016

推動「長照十年計畫2.0」，擴大服務對象，納入50歲以上失智者。

2017

全國布建失智據點134處、失智共照中心20處。公布失智症防治照護政策綱領2.0(2018-2025)

2018

建置社區失智友善組織照護網路，共招募1,851家，共同守護失智者，針對照服員服務失智症者，須完成特殊訓且給予獎勵金。

2020

持續布建全國失智據點494處、失智共照中心95處。辦理認知促進、緩和失智課程

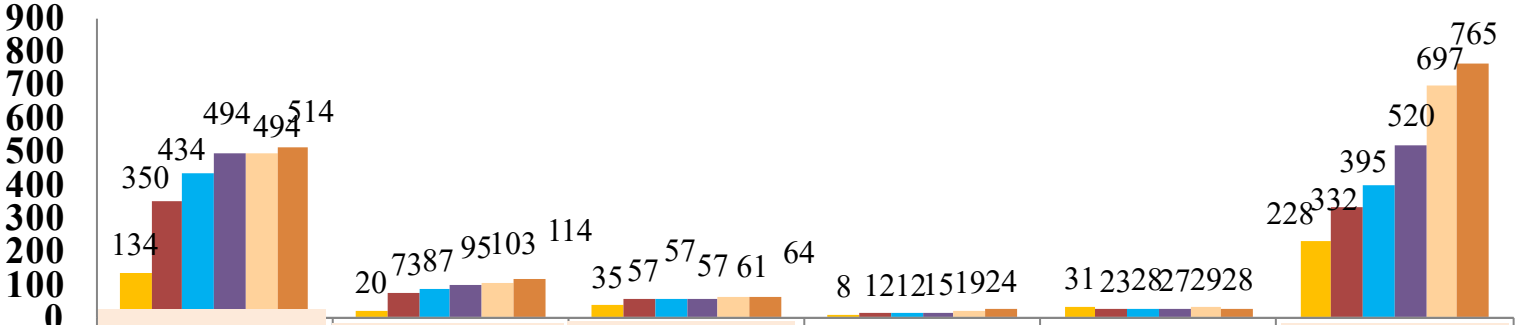
2021

持續提升失智照護服務量能。

布建目標值：

- 失智據點：每一鄉鎮市區至少1處
- 失智共照中心：由地方政府依轄內失智人口分布情形因地制宜設置

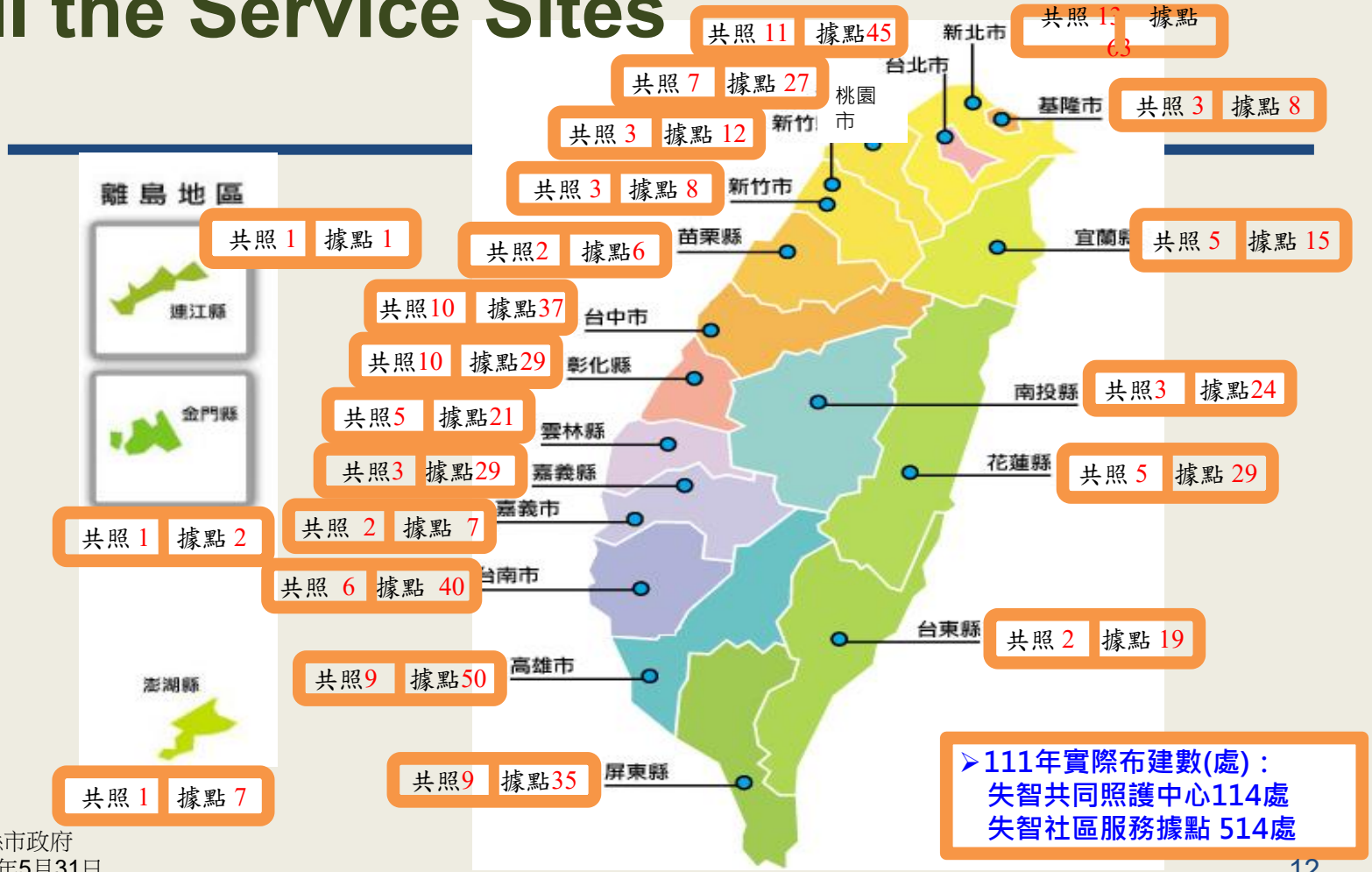
Government-led Dementia Services



	Support Center for People with Dementia and their Families	Integrated Dementia Care Center 失智共照中心	Dementia Nursing Homes 失智專區	Group Homes 團體家屋	Dementia Day Care 純失智日照	Mixed Day Care 混和型日照
2017	134	20	35	8	31	228
2018	350	73	57	12	23	332
2019	434	87	57	12	28	395
2020	494	95	57	15	27	520
2121	494	103	61	19	29	697
	514	114	64	24	28	765

註：截至111年5底計有1,508家居家式服務類長照機構提供失智且失能者居家服務；另機構住宿式服務約有9萬人，根據國衛院相關調查推估，有86%罹患失智症。

All the Service Sites



資料來源：各縣市政府
統計時間：111年5月31日

設置失智症及照顧者關懷專線 (Hot Lines)

失智症關懷專線0800-474580失智時我幫您

- 服務對象：失智者、家屬、專業人員及一般民眾
- 提供服務：失智症相關諮詢服務，如失智症疾病知識、照護方法、社會資源、照護資源等。並給予照顧者心理支持，減輕家屬照顧負荷，提昇失智者及家屬生活品質。

家庭照顧者關懷專線0800-507272有你真好真好

- 服務對象：家庭照顧者
- 提供服務：提供 8 大項支持服務，包括：個案服務、到宅照顧技巧指導、照顧技巧訓練課程、紓壓活動、支持團體、心理協談、喘息服務、志工關懷，幫助家庭照顧者抒發壓力。

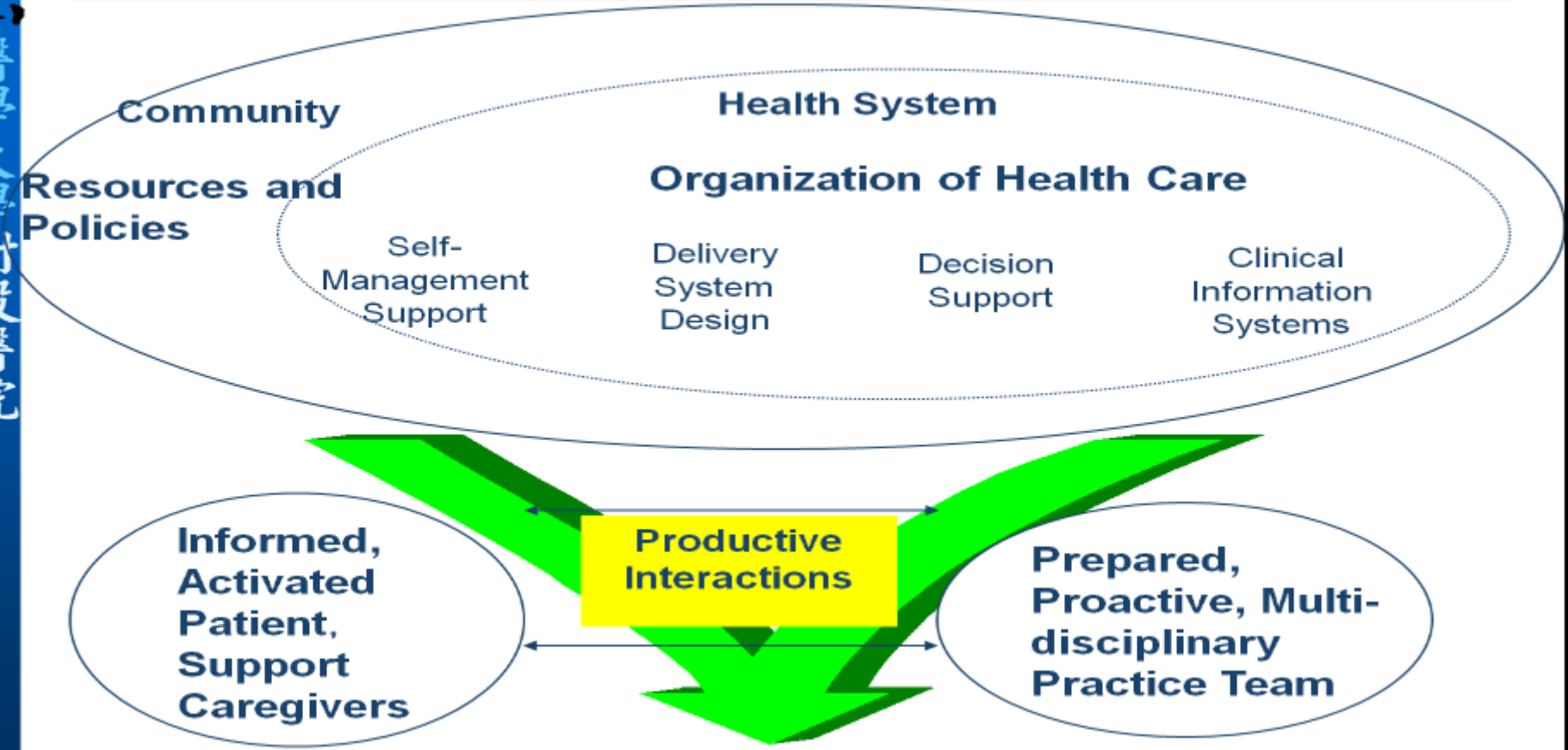
Dementia Friendly Community
推動失智友善社區

Center for Dementia Integrated

失智社區服務據點

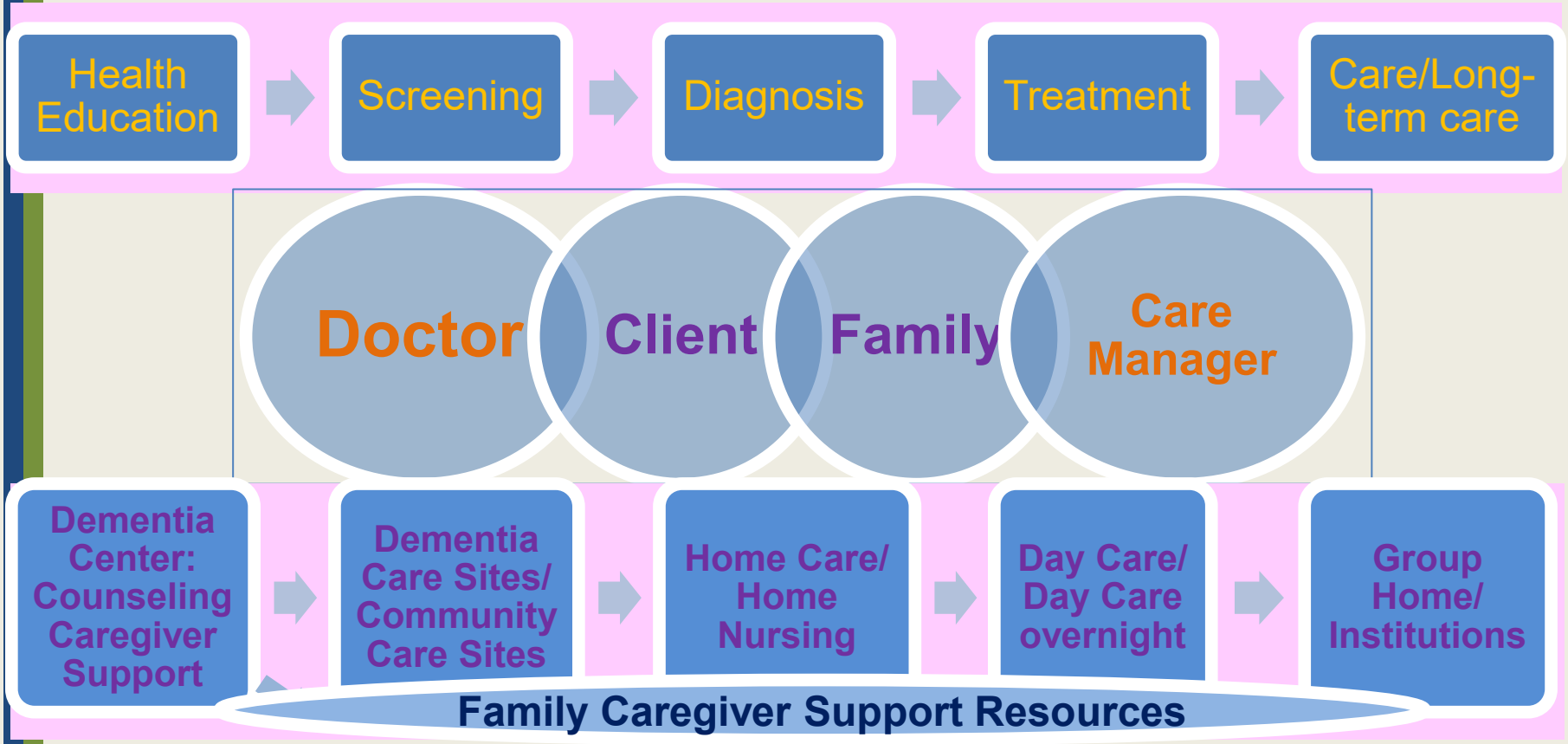
Treating Dementia as an ethical and holistic issue! 失智症的醫療倫理必須全人並包含整個家庭!

A Model for Dementia & Improving Chronic Illness Care



Source: Dr. Zaldy Tan, UCLA Alzheimer's and Dementia Care Program

三分鐘看懂失智症的照護與資源



Medical and Social Care Integration

Dementia Integrated Care: Multi-disciplinary Team

Medical Team

- Neurology
- Psychiatry
- Family Medicine
- Dentistry
- Traditional Medicine

Care Team

- Nursing
- Rehabilitation
  - Occupational
  - Physical
  - Speech Pathology
- Nutrition

Resources Team

- Social Work
- Psychology
- Law/Legal
- Long-term Care
- Students/Volunteers

獲獎紀錄

- 臺中市第一家成立「失智共同照護中心」醫院(106年)
- 天下雜誌專欄-10科醫護人員為你接力跑關採訪(107年)
- 有智一同延緩失智益智遊戲體驗-無可取代獎(108年)
- 國家醫療品質標章認證SNQ十科共照、雙倍守護(108年)

Patient-centered Care: Family and Community Connected

Enhancing Dementia Care Social Capacity

強化失智照護

Reactive

社區守護服務

- 整合社區資源、訓練失智宣導講師
- 學生/志工協助社區健康促進者

Dementia Literacy；Volunteers

Proactive

社區聯盟諮詢

- 各專業與社區診所建立共同照護
- 失智症教育課程與家屬關懷團體

Community Care Sites; Support Groups

照顧者支持團體

Support Group

社區健康促進活動

Health Promotion

鄰里合作社區篩檢

Screening

失智宣導／衛教

Health Education

臺中市
失智共照中心-
中山附醫

日照中心

失智社區
服務據點

延緩失能
計畫

居服單位

家庭照顧者
支持服務

友善系列

延伸
出院準備

社區整體照
顧模式ABC

居家護理

瑞智學堂/
長青學苑

醫院/診所

居家復健

社區醫療群

SNQ

Golden
Care
Award

Labels still exist:

incapable

dumb

Look down

shame

cursed

Reasons why people don't want to be associated and avoid…

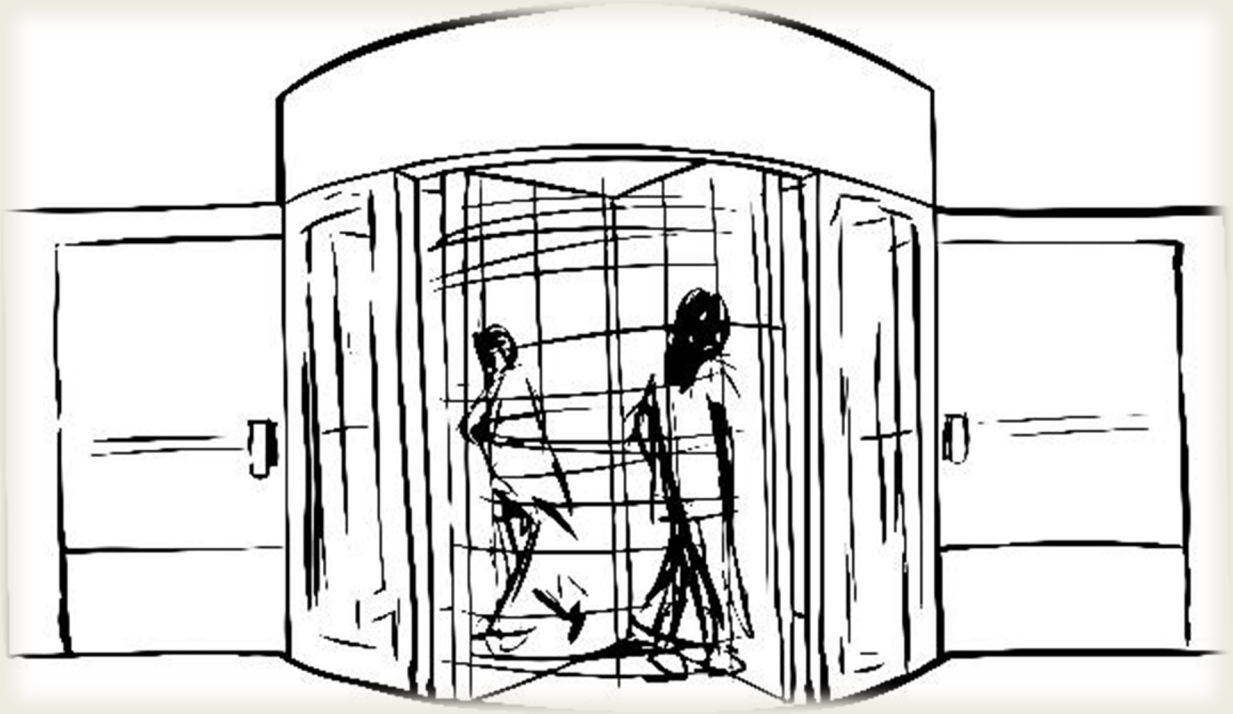
myths

- It is part of aging…
- Highly educated …
- Temporarily insane …
- Doing it on purpose …

Fairness

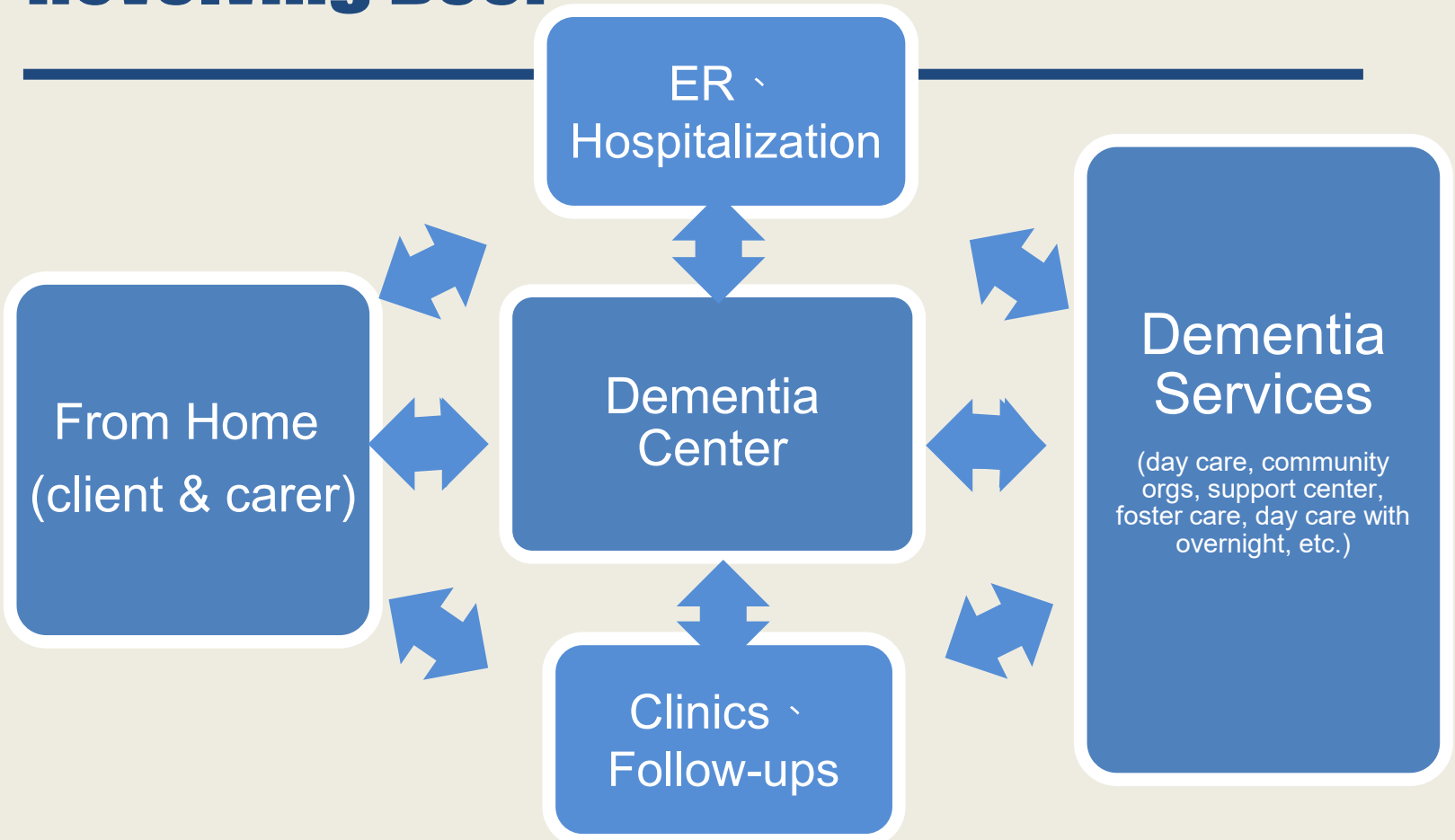
- I have done good all my life!
- I practice good healthy habits
- It's all because……

BETWEEN MEDICAL AND LONG-TERM CARE



BETWEEN HOME AND COMMUNITY

Revolving Door



Support Center for People with Dementia and their Families

失智社區服務據點

Services of Support Center for People with Dementia and their Families (SCPDF)

- Counseling and referrals
- Congregate meals
- Classes and activities for people with dementia
- Family caregiver classes
- Caregiver support groups
- Safety monitor for people with dementia

Classes and Activities

People with dementia

- Cognitive enhancement
- Exercises
- Arts
- Horticulture
- Music and dance
- Reminiscence
- Sensory

Caregivers

- Relaxation
- Communication
- Support Groups
- Dementia knowledge
- Counseling

財團法人向上社會福利基金會

失智照護服務計畫-失智社區服務據點

向上長者服務棧

※參加對象：1.有記憶力困擾者
2.極輕度、輕度、中度失智症者及其家屬

- 上課時間：週一至週五早上 9:00 至下午 5:00。
- 開課日期：111 年 1 月 3 日（星期一）~12 月 30 日（星期五）
- 課程費用：課程免費，共餐費用另計。
- 連絡電話：04-22010572
- 據點地址：臺中市中區大誠里中華路二段 24 巷 6 號（公園路 48 號）

	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五
9:00-9:30	血壓、脈搏、體溫測量，守護您的健康				
9:30-11:30	不老頑童樂手作	健腦動滋動	人自然玩美藝術	頭腦體操健康班	懷舊歌曲歡唱班
11:30-12:30	中午共餐時間				
12:30-13:30	中午休息時間				
13:30-14:30	血壓、脈搏、體溫測量、休閒娛樂活動				
14:30-16:30（星期一、二、三） 14:30-16:00（星期四、五）	懷舊時光	樂活動一動	返老還童活腦增肌	實智慧團體班	大家愛健康
16:30-17:00	自由活動、個別諮詢				

向上基金會 清活Club 年輕型失智症支援中心

年輕型失智症者友伴團體

「 生病不是我要的，但我生病了.....
雖然有些事情我會忘記，情緒上的不舒服卻忘不了。

我很努力想過好生活，沒有人了解我的困難，
我也說不出是怎麼一回事?
我知道大家想關心我，可是說出來的話卻刺傷我 」

您或親友是千分之1的年輕型失智症者嗎?
找不到可以理解您/他的人，覺得孤單無助嗎?
歡迎來參加「清活CLUB~年輕型失智者友伴團體」
認識有共同困擾的朋友，一起討論如何解決
用正向的心，重新點亮生活~

- ◆ 對象：台中市之輕度 年輕型失智症者 (64歲以下)
- ◆ 師資：馬宛綺心理師 帶領
- ◆ 時間：111年11月4日~12月23日，每周五下午2點到4點 (共8次)
- ◆ 地點：向上清活小屋(台中市北區華美街二段108-9號)
- ◆ 報名方式：電洽 04-22010572 或 04-22034455#251 李婉仙督導

或掃QR扣 網路報名

- ◆ 本活動由聯合勸募補助，無需費用

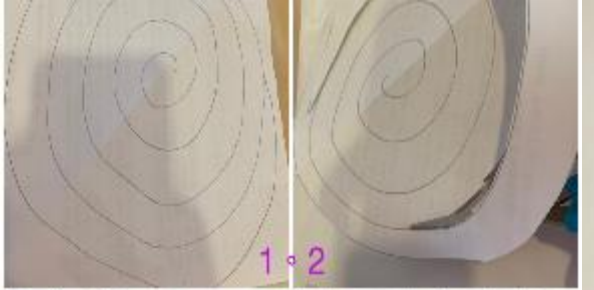
清活小屋 Young Dementia House

清活小屋 Young Dementia House

清活小屋 Young Dementia House

清活小屋 Young Dementia House

清活小屋 Young Dementia House


1。2

3。4

清活小屋 Young Dementia House

As long as
we hold our
hands together!

The Uniqueness in Everyone

To treat Dementia with Justice ~

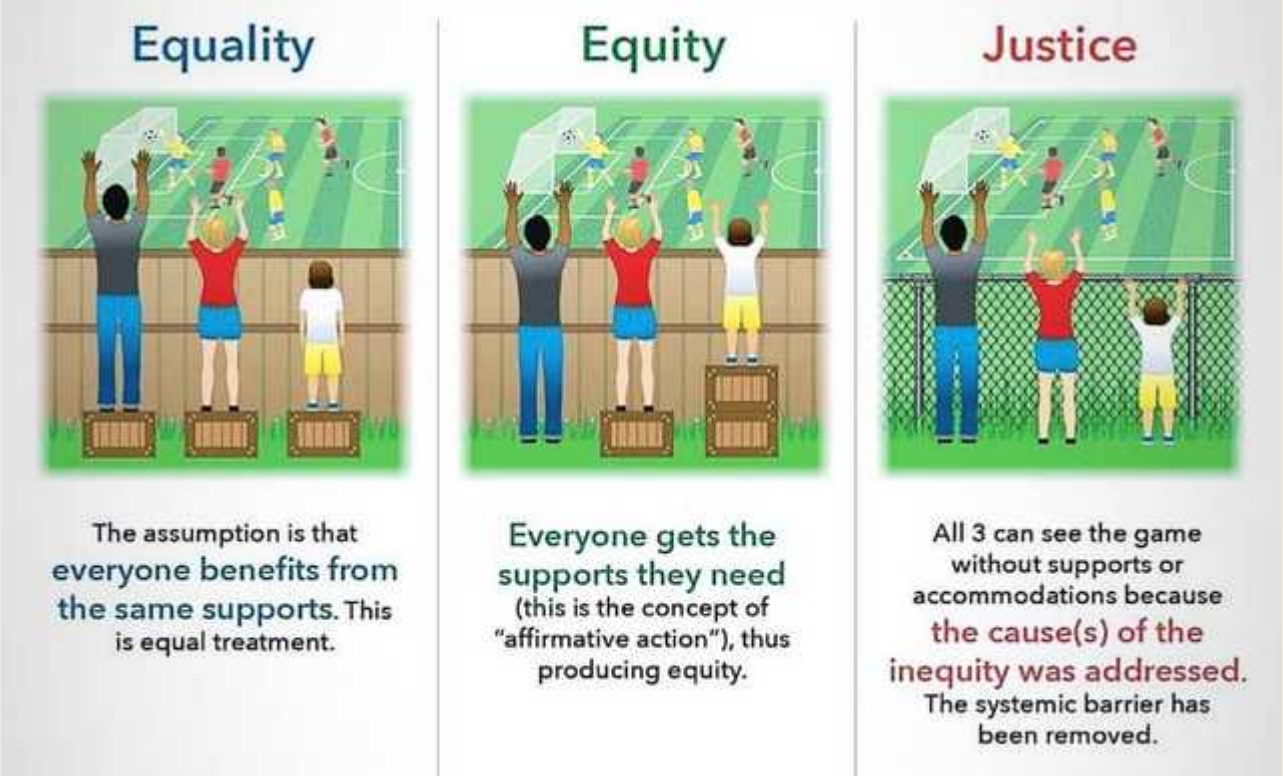


Photo Source: https://www.disabilityaustraliahub.com.au/employing-people-with-disability-is-good-business/

Nothing About Us
Without Us

What to do?

Want to do?

How to do?

Where to do?

Why to do?

失智者說:
Nothing About Us Without Us!

See the person, not dementia!

Blame dementia, not the person!

看見我的人，

不要看見我的病!

怪罪我的病，

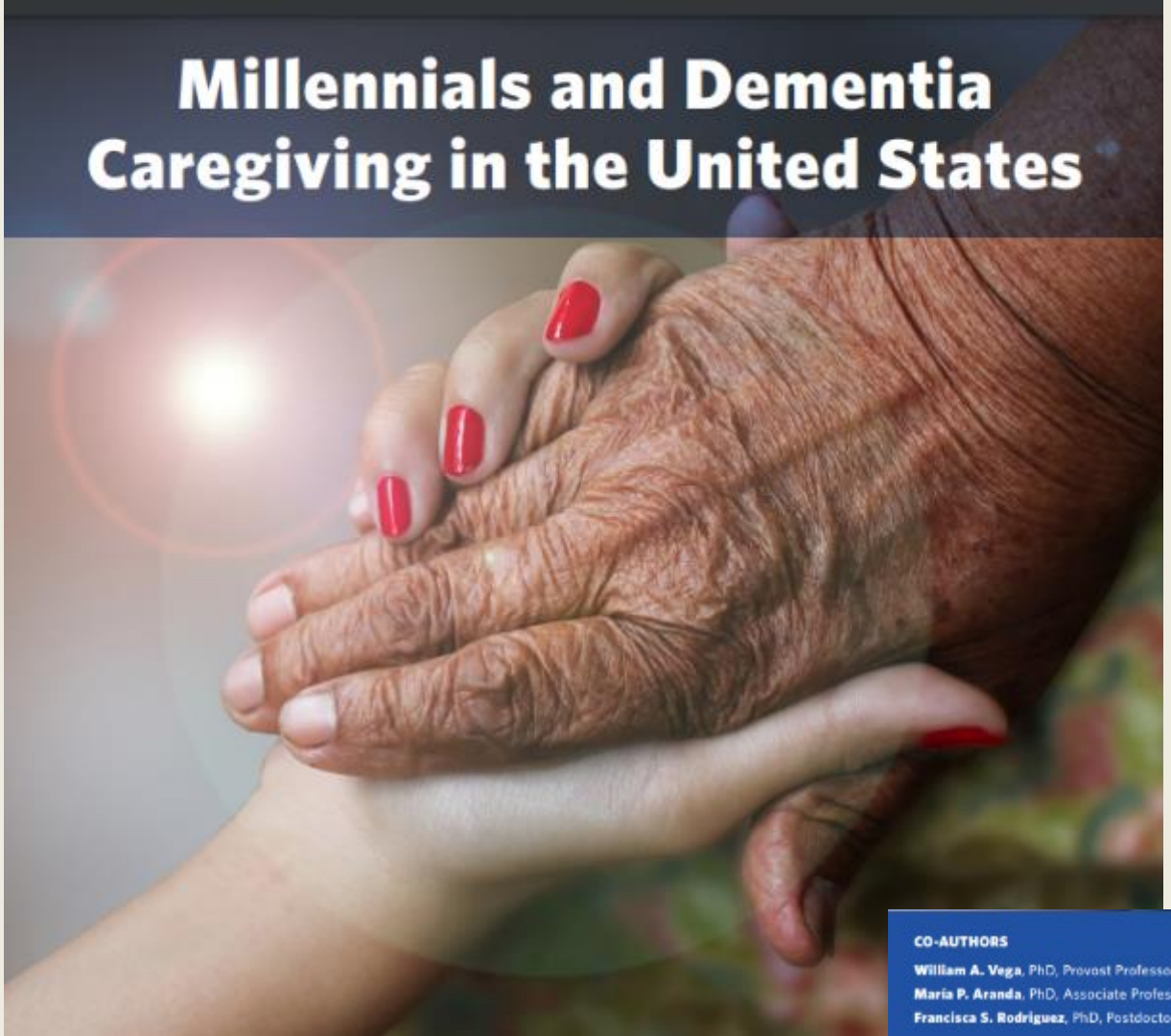
不要怪罪我的人!

Highest Government Levels All Involved

President's office; Legislative, Judicial and Executive Yuans

Source: Ministry of Health and Welfare

Training the next Generation: Dementia Advocacy



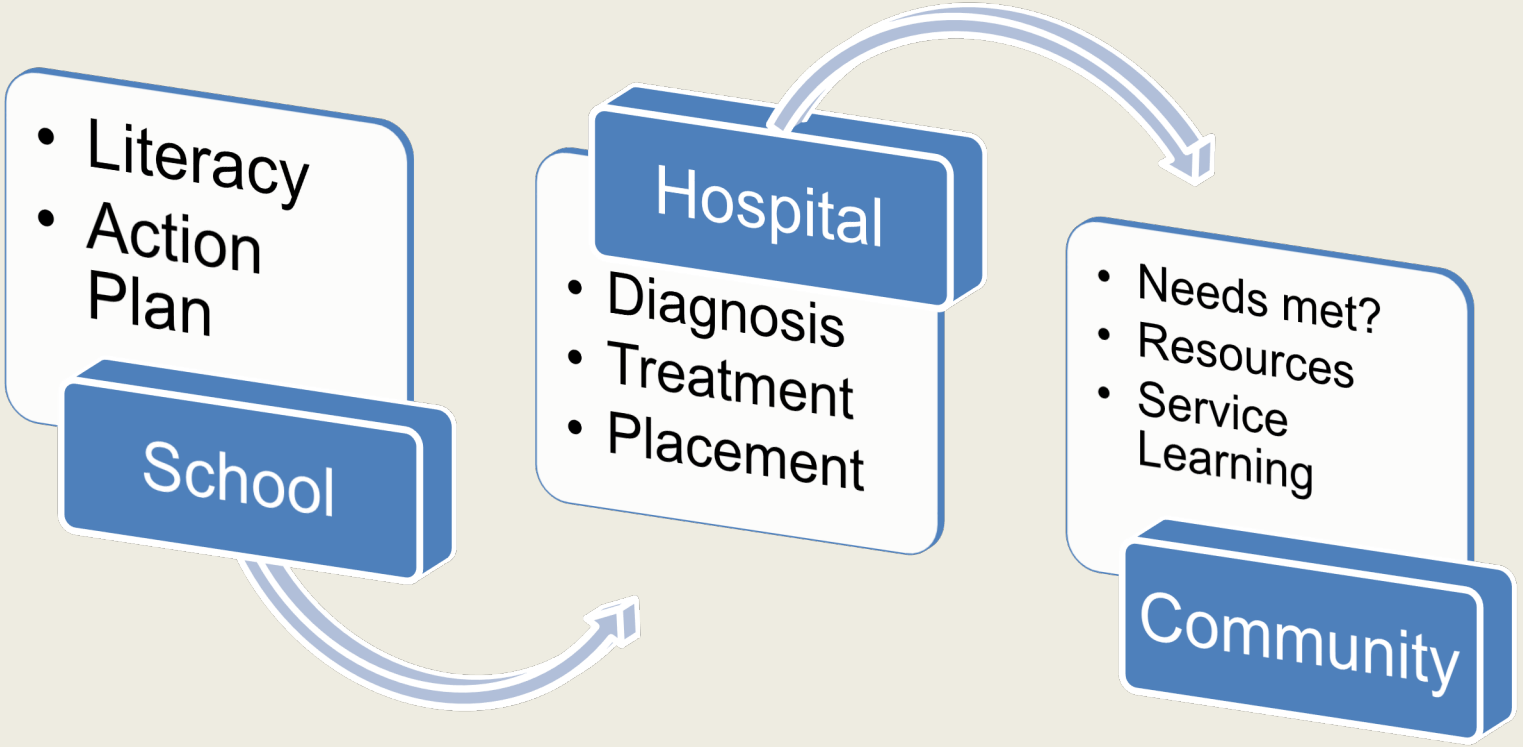
Dementia hitting the young generation (as a caregiver):

1 in 6

CO-AUTHORS

William A. Vega, PhD, Provost Professor and Executive Director, USC Edward R. Roybal Institute on Aging
Maria P. Aranda, PhD, Associate Professor and Interim Executive Director, USC Edward R. Roybal Institute on Aging
Francisca S. Rodriguez, PhD, Postdoctoral Scholar, USC Edward R. Roybal Institute on Aging

University,Hospital, Community – forming a support network



What can I do for dementia?
我可以為失智症做什麼?

失智症是怎麼一回事? Understanding dementia	• 認識失智症 • 與失智症者對話
認識失智症家庭 Understanding dementia family	•認識失智症照顧 •與年輕型失智症家屬對話
認識失智症資源 Resources for dementia	•認識失智症多元需求 •與失智症個管師對話
什麼是倡議？ What is social advocacy	•認識倡議的面向 •與政策倡議者對話
健康疾病議題如何行銷？ Promoting health care classes	•認識健康議題的行銷 •與健康記者／專欄作者對話
行動倡議計畫如何做？ Starting a social action?	•認識如何撰寫計畫書 •寫出自己的行動倡議計畫書

5 years; 13 majors; 560 students

青年倡議工作坊
失智症社會行動

報名方式
1.團體組隊 5-7人
2.個人報名 單位安排

Highlights

家庭守護 ~ 一起去國美館!

讓病人與家屬不孤單-社區與家庭的守護

失智友善博物館

行動發展與想望

Dementia Friendly Museum - Action and Development

2018 培訓/講座/工作坊/論壇

見習:學生觀察失智症家庭的互動；國立資訊圖書館、科博館、台灣美術館、歌劇院，共同推動失智友善社區守護

中山附醫共照中心
輔導成立中部第一家
年輕型失智據點

自由時報

新聞

失智症非老年人疾病 中市首創年輕型失智服務據點

2020-08-10 14:12

Like 8

〔記者張菁雅／台中報導〕台中市罹患失智症者預估超過2萬90
人，而失智症非老年人專有疾病，台中市政府衛生局表示，市
造全台第一家年輕型失智社區服務據點「向上清活小屋」，為
憶力困擾的極輕度或輕度年輕型失智症者及其家屬，量身訂做
課程，並提供失智者照顧服務。

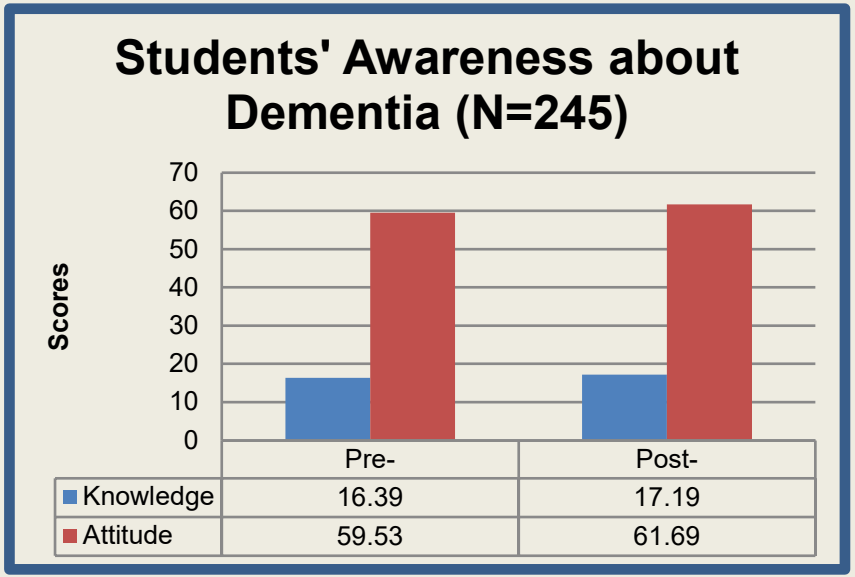
衛生局長曾梓展表示，年輕型失智症者面臨的情緒及照護需
年人不同，且退化過程較老年人快速；「向上清活小屋」每
四開辦2天，提供年輕型失智個案「認知促進、生活維持」
月由工作人員與個案及家屬討論活動設計，量身訂做專屬年
智症者及其家屬課程，讓個案生活於有尊嚴且延緩退化環
者也能學習照顧技巧及紓解照顧壓力。

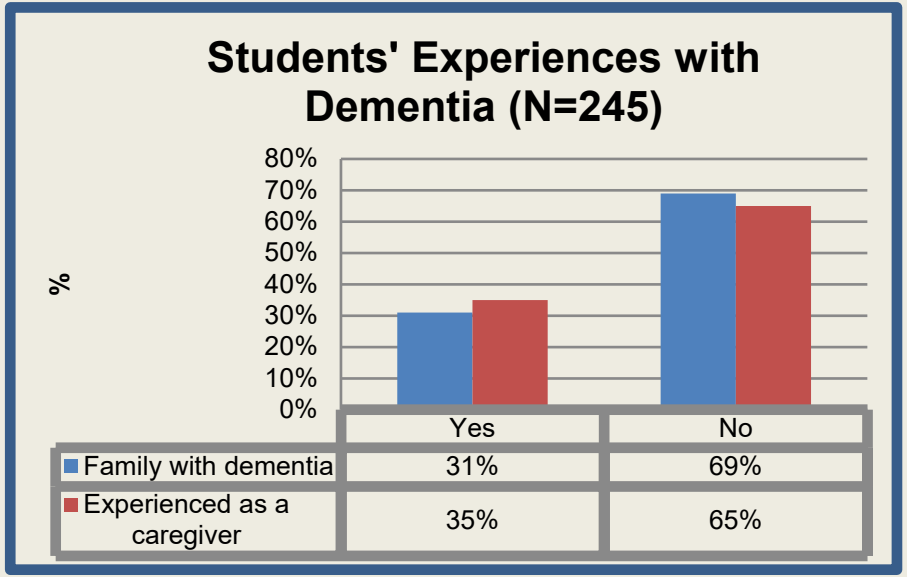
曾梓展指出，台中市50歲以上人口約有76萬多人，預估
超過2萬9000人，其中64歲以下年輕型失智症人口約有
應失智症人口快速增加，市府積極推動失智照護服務資源布建，
前已布建9家失智共照中心、31處失智社區據點，提供失智照護資
源協助，讓失智者獲得最佳照顧。

中山醫學大學附設醫院失智共同照護中心執行長郭綺安表示，「向

全台第一家年輕型失智社區服務據點「向上清活小屋」，量身訂做專屬課程。（衛生局提供）

在失智症的態度、認識、同理、溝通都有顯著進步





Pre- and post- scores on knowledge and attitude towards dementia showed significant improvement at $p<0.001$.

245 students (59% female) from 9 different majors (medicine, nursing, social work, biomedicine, nutrition, medical technology, occupational safety, public health, psychology, and speech pathology.

Action Plan on Dementia Advocacy

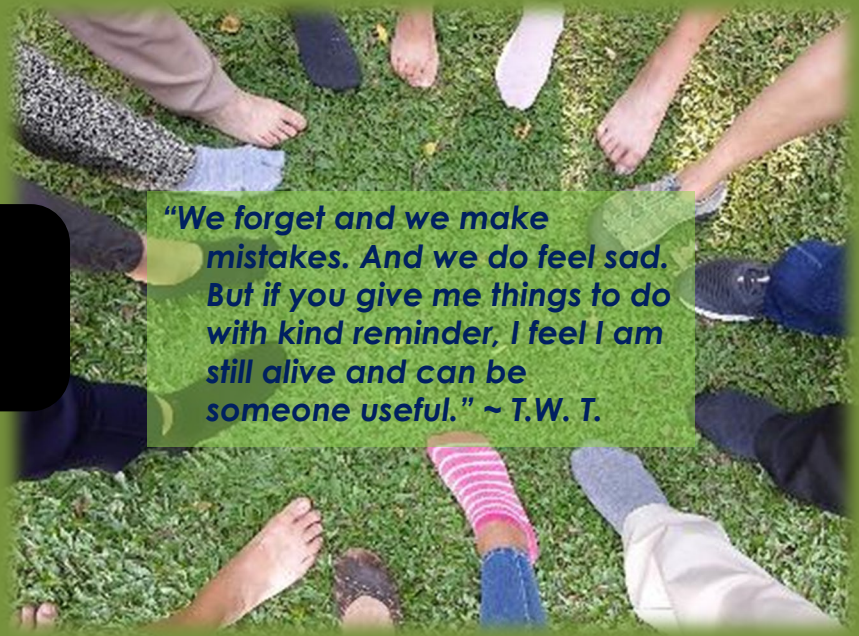
1. Friendly Community; 2. ↓ stereotypes; 3. ↑Literacy; 4. Care for Caregivers

Student Reflections

1. Communication takes special skills
2. Prepare me to be a good doctor
3. Never forget the caregivers!
4. Listening to patient is so important!
5. I never think they have such soft side!
6. Really appreciated for such opportunities
7. Know how to interact with my grandmother.

More than 40 Facebooks, Instagrams，and LINE@; together reached 250,000people!
臺中市
失智
2020 RUN伴 TAIWAN
RUN TOMO
友愛智者 社區相伴

Thank you!



"We forget and we make mistakes. And we do feel sad. But if you give me things to do with kind reminder, I feel I am still alive and can be someone useful." ~ T.W. T.